

حقوق ومسؤوليات المراجعين (الزبائن)

تقع عليك مسؤولية:

يحق لك:

- ◀ أن تحصل على المعاملة العادلة وبعيداً عن التمييز
- ◀ أن يتم التعامل معك باحترام
- ◀ أن تشعر بالأمان
- ◀ المحافظة على السرية
- ◀ أن تحصل على خدمات عالية الجودة وبمعايير مهنية
- ◀ أن يتم إخبارك عن الخدمات الأخرى
- ◀ أن تقرر بنفسك فيما إذا كنت ترغب في المشاركة في الخدمات المقدمة
- ◀ إلتزام الآخرين
- ◀ إلتزام التعددية الثقافية
- ◀ المحافظة على خصوصية وسرية معلومات الآخرين
- ◀ الإلتزام بإعطائنا المعلومات الصحيحة والدقيقة
- ◀ عدم التأخر في المجيء إلى مواعيدك
- ◀ الإلتزام بالأمر التي تمت الموافقة عليها
- ◀ إعطائنا ملاحظاتك الهادفة والبناءة عن الخدمات التي تلقيتها