



## 服務使用者的權利和責任

### 您有權：

- 獲得公平對待，免受歧視
- 受到尊重
- 感到安全
- 得到保密
- 獲得優質專業服務
- 獲告知其他服務
- 作出有關參與服務的決定

### 您有責任：

- 尊敬別人
- 尊重多元化
- 維護別人的私隱和秘密
- 提供坦誠、正當和即時的資訊
- 使用服務要準時
- 貫徹同意了的決定
- 對所得到的服務給予經過深思和相關的回應