



고객의 권리와 책임

고객의 권리

- 차별 없이 공정한 대우를 받을 권리
- 존중을 받을 권리
- 안전하다고 느낄 권리
- 비밀을 유지할 권리
- 양질의 전문 서비스를 받을 권리
- 다른 서비스를 알 권리
- 서비스 참여 여부를 결정할 권리

고객의 책임

- 타인을 존중할 책임
- 다양성을 존중할 책임
- 타인의 사생활과 비밀을 보장할 책임
- 현재 정보를 숨김없이 솔직하게 제공할 책임
- 서비스 받을 시간을 지킬 책임
- 동의한 결정을 완수할 책임
- 제공 받은 서비스에 관하여 사려 깊고 적절한 의견을 제시할 책임