



Права и обязанности клиента

Вы имеете право на:

- СПРАВЕДЛИВОЕ ОТНОШЕНИЕ
БЕЗ ДИСКРИМИНАЦИИ
- УВАЖИТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ
- БЕЗОПАСНОСТЬ
- КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ
- ПОЛУЧЕНИЕ КАЧЕСТВЕННОГО
И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
- ИНФОРМАЦИЮ О ДРУГИХ
УСЛУГАХ
- ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ О СВОЕМ
УЧАСТИИ В ОБСЛУЖИВАНИИ

Ваши обязанности включают:

- УВАЖЕНИЕ К ДРУГИМ ЛЮДЕЙ
- УВАЖЕНИЕ ЭТНОКУЛЬТУРНЫХ
РАЗЛИЧИЙ
- СОБЛЮДЕНИЕ
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
В ОТНОШЕНИИ ДРУГИХ ДЮДЕЙ
- ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТКРЫТОЙ,
ЧЕСТНОЙ И АКТУАЛЬНОЙ
ИНФОРМАЦИИ
- СВОЕВРЕМЕННЫЙ ПРИХОД ДЛЯ
ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ
- ВЫПОЛНЕНИЕ ПРИНЯТЫХ
РЕШЕНИЙ
- ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
СОДЕРЖАТЕЛЬНЫХ И УМЕСТНЫХ
ОТЗЫВОВ О ПОЛУЧЕННЫХ
УСЛУГАХ