



学生手册



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

目录

欢迎来到英语语言中心	2
我们的使命和目标.....	3
ELSA课程	4
学生的权利和责任.....	5
参与	6
我们的设施	8
MOSAIC	10
年度校历	13



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

在温哥华，**MOSAIC**有两个英语语言中心：

1至4级授课地点(提供托儿服务)

301-2730 Commercial Drive
Vancouver, B.C., V5N 5P4

电话：604 684 8825 传真：604 684 8859

4至5级授课地点(提供 **CLBPT 评估服务)**

206-2555 Commercial Drive
Vancouver, B.C., V5N 4C1

电话：604 708 3905

有关这两个地点的信息

工作时间：

白天：	星期一至星期四	上午8:30至下午4:00
	星期五	上午8:30至中午12:30
晚上：	星期一、星期三及星期四	下午6:00至晚上9:00

上课时间：

上午班：	上午9:00至中午12:00 (星期一至星期五)
下午班：	下午1:00至下午4:00 (星期一至星期四)
全天班：	上午9:00至下午2:30 (星期一至星期四)
晚间班：	下午6:30至晚上9:30 (星期一、星期三及星期四)

电子邮件：esl@mosaicbc.com

网址：www.mosaicbc.com



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

我们的使命

我们知道，来学英语的学生是一些来自不同文化背景的成年人，他们带着各种生活经验、能力、优势和知识走进课堂。

- 我们帮助学生独立地参与到加拿大社会中，支持他们的平等权利及其确立目标时的选择。
- 通过对不同信仰和习惯的相互尊重，促进文化间的相互理解。
- 我们在以学生为中心的教室授课，使用学生自主参与编制的教材，使学习环境与学生自身紧密相关，从而营造出合作、激励的学习氛围。
- 我们设有高水平的职业标准，有助于学习成功。其中包括：见闻广博、备课充分、有职业道德并尊重学生的需求。
- 我们提供高质量的课程，以满足学生的语言和定位需求。

我们的目标

- 使学生学会他们在日常中独立生活时所需要的语言。
- 使学生获得在加拿大定居所需的各方面的相关信息。
- 培养学生理解和尊重在多元文化的加拿大社会中个体和文化的差异。
- 使学生了解加拿大法律和习俗，从而参与到在加拿大的人与人、商业及社会的互动中。
- 使学生在更大的社会范围中发展关系。



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

ELSA课程

您将学到什么？

ELSA(English Language Services for Adults, 简称ELSA)课程将在多个方面帮助您学习英语, 例如:

- 与朋友、邻居、老师和医生交谈
- 与商店及其他社区场所的人员交谈
- 了解加拿大、加拿大的学校体系以及法律
- 寻找工作和寻找住房
- 学习英语语法和发音
- 在许多其他日常情况中使用英语

您将如何学习？

我们的学校虽小, 但很友好。

- 您将通过与同学对话来学习英语, 并通常以小组或搭档形式与他们一起练习新学到的语言。
- 您有时可能会有家庭作业。每天复习课堂上所学的内容, 将有助于您提高英语水平。
- 为了使您了解社区中的不同场所(如: 药店、社区中心、超市), 您的班级会有校外的实地访问活动。
- 演讲嘉宾(如: 警察、医护工作者)会来到教室, 向您讲解有关社区服务的信息。这些都是课程中的重要部分。

您将学习多久？

ELSA课程有五个级别(1、2、3、4、5级)。根据您的英语水平, 您将得到一定数量的上课时间。学生们并不总是一起入学一起毕业的。学生可在一年中不同的时间入学和毕业。老师会在您的课程结束前的五个星期通知您最后的日期。

每隔几个月, 您要参加一些简短的ELSA课程测试。这些测试可让您和老师知道您进步了多少, 以及是否可以晋升到下一级别。成绩不会在班上公开, 不必对这些测试感到紧张。在五级课程的最后, 您要参加结束学业测试。这个测试将体现您的加拿大语言等级标准 (Canada Language Benchmarks)成绩。

义工

有时, 老师会让一些来自社区的义工到教室帮忙, 提供更多的听说练习。

学生教师

我们的老师与许多大专院校协作, 提供教学实习的机会。有时, 您班上可能会有学生教师与日常授课的教师一起工作。



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

学生的权利和责任

您有权：

- 得到没有歧视的公平待遇
- 受到尊重
- 有安全感
- 受到隐私保护
- 得到良好的、专业的服务
- 获得有关其他服务的信息
- 决定您想要或需要的服务
- 对有关语言中心的任何投诉，得到快速、受尊重的答复。(要了解如何投诉，请访问网站 <http://www.mosaicbc.com/clients/rights-and-responsibilities>)

您有责任：

- 尊重他人
- 尊重差异
- 维护他人的隐私和机密
- 提供公开、诚实及最新的信息
- 准时参加各种活动
- 履行自己的承诺
- 告诉我们您对我们服务的看法以及我们对您的帮助怎么样



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

参与

出勤:

- 您必须每天到校。如果您无法到校，必须每天给学校打电话。以下情况下您可以缺席：
 1. 生病(如果生病超过一星期，则需提供医生证明。)
 2. 您可以有重要的约会。
 3. 您的孩子生病或有重要约会。请不要把孩子带到课堂上来。
- 请在课前或课后预约医生、牙医、驾照考试等，不要约在上课时间内。
- ELSA课程是宝贵的、免费的，也是您特有的权利，因此良好的出勤非常重要。经常缺课对您和其他同学都不好。
- 如果您每月缺席超过2-3天，而且没有打电话请假，您会收到警告，而且可能会丧失上课的权利。

请假:

要中断学校的学习，您有两种方式可以采用：

(1) 短假(Leave of Absence):

您每年可以请假**两星期**，以用于度假、病假或处理家庭问题。您的位置仍可保留，但会损失您应得的上课时间。中断学习之前，请通知ELSA管理员以及您的老师。一年不得请假超过两周。您需要填写ELSA管理员给您的“请假单”(Leave of Absence form)。

(2) 暂时退出(Exit):

如果您需要离开学校**超过两星期**，您必须终止上学。您不会损失应得的上课时间，在此之后，如果有空位即可以重返课堂。如果暂时没有空位，您则会被排在该班等待名单的末尾。如果您想暂时退出，请告诉您的老师以及ELSA管理员。如果您退出ELSA课程超过六个月，则必须回到评估中心 (Assessment Centre) 重新做评估。

对于入门至3级的ELSA课程，您有三次入学机会，4-5级课程有两次入学机会。这意味着对于入门班至3级班，您可以有两次休学机会，4至5级班有一次休学机会。

迟到:

请不要上课迟到。这会影响老师和其他学生。如果您每天都迟到，我们会要求您终止上学。如果您不能按时到校，请告诉您的老师。



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

课堂参与:

您来上课时，我们希望您能够尊重老师和同学。您需要和其他同学一起练习使用英语。有时，老师会要求您与其他同学搭档，或参加小组活动。这是本课程中重要的一部分。

完成课程:

在以下情况下，您即完成了ELSA课程：

- a. 您的英语水平超过6级，或
- b. 您的ELSA课时已用完

新地址/电话号码:

如果您搬家或有了新的电话号码，请通知我们。如果您知道您要转到另一所学校或由于任何原因需要离开，请**尽快**告诉老师和办公室工作人员。老师希望知道班上有哪些同学，也希望能跟要离开的学生道别。

只能说英语:

- 在语言中心，请说英语。
- 在教室里，请只说英语。
- 我们强烈建议您在这里始终只说英语，包括课前、课后以及课间的时间。
- 如果您尽可能多地说英语，您学得就会更快。不懂的时候，老师会来帮助您。您不必翻译成您的语言。
- 如果大家都说不同的语言，老师的教学会很困难。
- 尊重班上不懂得您的语言的其他同学，这一点十分重要。如果别人使用他们不懂的语言来交谈，有些同学可能会感到孤立(孤独)。

电话:

- 上课时，请关闭您的手机，或打到“静音/震动”档。
- 请不要在语言中心内使用手机。
- 请不要将语言中心的电话号码告诉别人。这个电话只能用于紧急信息(如：孩子的学校)。办公室工作人员不会代收个人留言(如：预约)。
- 使用办公室电话时，请将通话时间限制在3分钟内。

噪音:

我们这一楼层中还有其他单位。课间，请不要在走廊与同学交谈或使用手机。请留在学校，或到大楼的外面，这样就不会影响到其他单位了。搭乘电梯时，请不要跑或发出很大的声音。



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

我们的设施

进入学校：

- 办公室星期一至星期四上午 8:30 到下午 4:00 办公，星期五的办公时间为上午 8:30 到中午 12:30。
- 星期一、星期三和星期四的下午 6:00 至晚上 9:00 也办公。

厨房和课间休息：

- 每个楼层都有一个冷热饮水机
- 您可以使用三楼水池上方壁橱里的干净纸杯。
- 请小心地将脏杯子放进洗碗机。
- 请只在清洗碟子时才使用水池。不要将杯子留在水池里。

洗手间：

洗手间在三楼办公室旁边的拐角处。

- 男用洗手间和女用洗手间的钥匙在前门旁边。
- 请注意：请仅将卫生纸扔进马桶。
- 请保持洗手间干净整洁。如果洗手间没有卫生纸或有其他问题，请告诉办公室的工作人员。

孩子：

在教室和办公区，父母需要始终看管自己的孩子。

急救：

我们有受过急救培训的工作人员，也有急救用品。如果需要，请向工作人员寻求帮助。

电脑：在使用教室里的电脑之前，请先征得老师同意。

停车：

- 学校周围的街边可以停车。工作人员可以向您解释哪里可以停车
- 请不要使用大楼的地下停车位或属于本楼其他工作人员的停车位。
- 不要在后巷停车。停在这里，您的车会被拖走。

访客：除非已与老师做了事先安排而且客人来访是课程的一部分，否则，请不要把客人带到课堂上。访客必须在前台办公室登记。



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

火警和紧急情况：

每个教室都帖有紧急情况下的行动指南。每隔几个月我们会举行紧急情况演习，以便每个人都了解如果出现火警或其他紧急情况应该怎么办。

- 出现紧急情况时，请不要使用电梯。

托儿

我们有免费的执业托儿服务，可看管6个月到5岁的孩子。位于楼下，一楼。只有在2730 Commercial Drive的MOSAIC ELSA课程班上课的学生，才可以把孩子送到这个托儿机构。

我们的托儿中心对孩子来说是个安全、好玩的地方。这里明亮、日光充足，有许多可供孩子玩耍的玩具以及可汲取知识的活动。我们的老师来自不同国家，可以随时用孩子的母语与孩子说话。孩子也可以通过歌曲和活动学习英语。

上全天班课程的父母，可以与孩子一起共进午餐。在上课之前，父母也在托儿中心陪着孩子，这样孩子会感到安全、舒服。我们会向您提供一份详细解释托儿服务的手册。托儿中心的老师乐意与父母谈论他们的孩子，并回答他们可能会有的问题。

星期三的亲子活动

每个星期三，我们都有一个为父母准备的午餐时间的节目。我们会邀请您来托儿中心用午餐，然后跟您的孩子一起玩，并了解加拿大的育儿经验。

重要规定

- 请在下课后立即接孩子。
- 父母任何时候都不应不带孩子独自离开教学楼，课间休息也不例外。如果您确需离开教学楼，请告诉托儿中心的工作人员。
- 访客不得进入托儿中心。

如果您有任何问题或疑问，请向您的老师或其他工作人员咨询。

祝您在MOSAIC语言中心学习愉快！



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

MOSAIC

MOSAIC是一个非营利机构，三十多年来，她建立了新社区，致力于为新移民造福，帮助他们在这里开创新的生活。

我们的远景是这样一个加拿大：她欢迎移民、难民和初来者，并为他们增能培力。

我们的使命是借助我们在提供服务、构建社区和维权方面的优势与创新，为移民、难民和初来者增能培力。

我们的价值观是我们与客户、资助方、社区合作伙伴、工作人员和义工之间建立良好关系的驱动力。我们致力于：

- 卓越
- 创新
- 尊重
- 诚实正直

MOSAIC的服务：

对于初来加拿大的人士：

我们提供多种语言服务，以协助移民、难民和初来者：

- 就如何在加拿大定居提供帮助
- 提供与您社区中其他人见面的机会
- 提供信息、提供贫困支持和移民法律支持
- 提供有关儿童早期发展的信息，并对难民家庭提供额外支持
- 提供针对青年难民和老年移民的计划
- 提供有关获得资助以提高技能的信息，并使您的技能在加拿大被认可

对于家庭：

我们有适合妇女、男士、儿童和青年的计划，为移民和难民家庭提供支持。我们的许多服务都是以客户的母语提供的。

我们专注于：

- 儿童早期发展和儿童早期教育(即ECD和ECE)
- 暴力预防和辅导
- 青年计划



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

对于需要口译和翻译服务的人士：

我们可以将您的任何文件翻译成低陆平原地区使用的任何语言。而且，我们可以提供现场口译、电话口译或通过电视会议进行口译。

对于寻找工作和希望换更好工作的初来者，我们可提供以下帮助：

- 如何在不列颠哥伦比亚省寻找工作
- 提供资助以帮助您支付培训、深造和获取证书的费用
- 提供有关职业机会的信息和建议
- 安排与您行业中的专业人士见面，使您获得有关在加拿大工作的信息

对于学习英语的成年学生，我们可以提供以下服务：

- 各级成人英语语言服务 (ELSA)课程，合格的学生可免费上课
- 适合其他人士的免费ESL(English as Second Language, 简称ESL)课程
- 托儿和育儿计划
- 英语水平的认证考试

有关详细信息，请访问：www.mosaicbc.com



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

MOSAIC的办公地点:

温哥华:

1720 Grant Street(Commercial Drive的拐角), **2nd Floor**

Vancouver, B.C., V5L 2Y7

电话: 604 254 9626

1522 Commercial Drive

Vancouver, B.C., V5L 3Y2

电话: 604 254 0244

#206 - 2555 Commercial Drive (语言中心)

Vancouver, B.C., V5N 4C1

电话: 604 708 3905

#312 - 2555 Commercial Drive (就业中心)

Vancouver, B.C., V5N 4C1

电话: 604 708 9300

#301- 2730 Commercial Drive (语言中心)

Vancouver, B.C., V5N 5P4

电话: 604 684 8825

本那比

7297 Kingsway

Burnaby, B.C., V5E 1G5

电话: 604 636 4712

7009 Kingsway(针对儿童及家庭的初来者中心)

Burnaby, B.C., V5E 1E5

电话: 604 636 0120

新维斯敏斯特(双语安顿辅导)

Fraserside 社区服务处

519 7th Street, 2nd floor

New Westminster, B.C., V3M 6A7

电话: 604 522 3722

北温(语言中心)

北岸多元文化服务协会

205 - 123 East 15th Street

North Vancouver, B.C., V7L 2P7

电话: 604 998 1065



ENGLISH LANGUAGE CENTRES

温哥华2009-2010入门至5级班时间表

7月6日至8月21日	上课
8月24日至9月7日	暑假 不上课
9月8日	教学研讨日 不上课
9月9日	规划日 不上课
9月10日至12月18日	上课
10月12日	感恩节 不上课
11月10日	教学研讨日 不上课
11月11日	国殇日(Remembrance Day) 不上课
12月18日至1月3日	寒假 不上课
1月4日	教学研讨日 不上课
1月5日至3月5日	上课
3月8日至3月12日	春假 不上课
3月15日至6月25日	上课
4月2日至4月5日	复活节 不上课
4月6日	教学研讨日 不上课
4月29日	教学研讨日 不上课
5月24日	维多利亚日(Victoria Day) 不上课
6月28日至7月2日	暑假 不上课