



Droits et responsabilités du client

VOUS AVEZ LE DROIT :

- DE RECEVOIR UN TRAITEMENT ÉQUITABLE ET SANS DISCRIMINATION;
- D'ÊTRE TRAITÉ AVEC RESPECT;
- DE VOUS SENTIR EN SÉCURITÉ;

- À LA CONFIDENTIALITÉ;

- DE RECEVOIR DES SERVICES DE QUALITÉ;
- À DES SERVICES PROFESSIONNELS;
- D'ÊTRE INFORMÉ SUR LES AUTRES SERVICES;

- DE DÉTERMINER VOTRE PARTICIPATION AUX SERVICES.
- DE RECEVOIR UN TRAITEMENT ÉQUITABLE ET SANS DISCRIMINATION;
- D'ÊTRE TRAITÉ AVEC RESPECT;

- DE VOUS SENTIR EN SÉCURITÉ;

- À LA CONFIDENTIALITÉ;

- DE RECEVOIR DES SERVICES DE QUALITÉ.

VOS RESPONSABILITÉS SONT :

- DE RESPECTER LES AUTRES;

- DE RESPECTER LA DIVERSITÉ;

- DE RESPECTER LA CONFIDENTIALITÉ ET LE DROIT À LA VIE PRIVÉE DES AUTRES;
- DE FOURNIR DES RENSEIGNEMENTS TRANSPARENTS, HONNÊTES ET À JOUR;
- D'ÊTRE PONCTUEL POUR FOURNIR LES SERVICES;
- DE RESPECTER LES DÉCISIONS PRISES;
- DE FOURNIR DES COMMENTAIRES RÉFLÉCHIS ET PERTINENTS SUR LES SERVICES REÇUS.
- DE RESPECTER LES AUTRES;

- DE RESPECTER LA DIVERSITÉ;

- DE RESPECTER LA CONFIDENTIALITÉ ET LE DROIT À LA VIE PRIVÉE DES AUTRES;
- DE FOURNIR DES RENSEIGNEMENTS TRANSPARENTS, HONNÊTES ET À JOUR;
- D'ÊTRE PONCTUEL POUR FOURNIR LES SERVICES;
- DE RESPECTER LES DÉCISIONS PRISES.